



CONTRATTO DI SERVIZIO “TELESKIPASS” n° _____

Tra

Il/La Sig./ra (Cognome e nome) _____
Nato/a a _____ il _____
Residente a _____ Prov. _____
Indirizzo _____ n° _____
Codice Fiscale _____
Telefono cellulare _____
Indirizzo e-mail (*campo non obbligatorio*) _____
d’ora in poi denominato/a “**cliente**”

E

SISKI – Servizi Integrati per lo Sci - s.r.l. con sede in Saint-Christophe, Località Grande Charrière 46, P.I. 00567690078 direttamente o per il tramite di _____ , società mandataria a ciò autorizzata, d’ora in poi denominata “**Siski**”

si concorda e si stipula quanto segue:

Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto regola il servizio “**Teleskipass**”, in forza del quale Siski S.r.l., all’uopo espressamente autorizzata dai diversi gestori, consente l’accettazione di pagamento differito, a mezzo addebito sulla carta di credito infra indicata dal cliente, degli accessi da parte del cliente stesso e/o delle persone eventualmente sotto indicate (d’ora in poi “**familiari**”) agli impianti di sci dei comprensori sciistici infra meglio specificati.
2. In particolare Siski per l’accesso agli impianti dei comprensori sciistici consente al cliente e/o ai suoi familiari di utilizzare una o più tessere a micro-chip, personali, nominative e con foto, che viene/vengono fornita/e contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto.
3. Il cliente e/o i suoi familiari, pertanto, avrà/anno accesso diretto con la propria tessera, personale e nominativa, agli impianti di risalita delle stazioni sciistiche valdostane senza dover preventivamente acquistare e caricare sul supporto lo skipass alle biglietterie.
4. I comprensori sciistici ai cui impianti è possibile accedere con il servizio “**Teleskipass**” sono tutti quelli facenti parte del Sistema Skipass Valle d’Aosta ovvero tutti i comprensori della regione oltre a quelli di La Rosière (F) e Alagna Valsesia (VC).
5. Per accedere al comprensorio di Zermatt dagli impianti di Breuil-Cervinia sarà necessario acquistare alle casse della Cervino spa o della Cime Bianche spa il previsto supplemento pari alla differenza tra il costo del giornaliero Cervinia-Valtournenche e quello del giornaliero internazionale.

Art.2 - DURATA

1. Il presente contratto è valido a tempo indeterminato dalla data della sua sottoscrizione con facoltà per entrambe le parti di recesso secondo le modalità previste dal successivo articolo 9.
2. Si precisa che il servizio “**Teleskipass**” sarà attivo, per ogni singolo comprensorio sciistico valdostano e per ciascuna stagione invernale, dalla data di apertura sino a quella di chiusura del comprensorio stesso, date che sono stabilite autonomamente dai singoli gestori dei diversi comprensori sulla base delle condizioni di innevamento esistenti. Il servizio “**Teleskipass**” non è valido per eventuali aperture stagionali estive di impianti o comprensori.
3. Si dà atto, altresì, che il servizio “**Teleskipass**” sarà attivo compatibilmente con il regolare funzionamento degli impianti dei comprensori sciistici. Questi ultimi, infatti, come da proprio regolamento, esposto nelle biglietterie dei diversi comprensori e di cui il cliente dà atto di aver preso visione, potranno sospendere il servizio di trasporto a fune a





fronte di situazioni eccezionali, tra cui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le condizioni meteorologiche avverse. In detto caso, qualora il cliente avesse già iniziato a fruire del servizio, varranno le condizioni previste dal regolamento della società esercente gli impianti utilizzati nella giornata e, qualora fosse previsto un rimborso, lo stesso dovrà essere richiesto a detta società con rinuncia a qualsiasi pretesa nei confronti della Siski.

Art. 3 – CORRISPETTIVO ANNUO PER SERVIZIO TELESKIPASS E SUPPORTO TESSERA

1. Contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, il cliente sottoscrittore versa, a titolo di onere annuo per la fruizione del servizio, la somma di € 5,00 (euro cinque) e di € 5,00 (euro cinque) per quella di ciascuna tessera associata al contratto. A decorrere dalla successiva stagione invernale Siski, in difetto di recesso del contraente entro il 15 settembre, addebiterà annualmente gli stessi importi con le modalità e tempistiche di cui al successivo articolo 9 comma 4.
2. La/e tessera/e, intestata/e al cliente o ai suoi familiari, è l'unico strumento atto a consentire l'effettiva fruizione del servizio "Teleskipass".
3. La/e tessera/e, intestata/e al cliente o ai suoi familiari, non può/possono essere ceduta/e a nessun titolo a terzi. Il/i titolare/i è/sono tenuto/i ad utilizzarla/e con la diligenza del buon padre di famiglia ed a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231, derivante dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare della/e tessera/e.
4. In caso di malfunzionamento di una o più tessere fornite, se non dovuto ad uso improprio della/e stessa/e, essa/e sarà/anno sostituita/e gratuitamente in una qualunque biglietteria delle stazioni sciistiche sopra specificate in cui si presenti il cliente.
5. Qualora, invece, il malfunzionamento sia addebitabile ad un uso improprio della/e tessera/e la/e stessa/e sarà/anno sostituita/e previo versamento della somma di € 13,00 (tredici) per ciascuna tessera nuova a titolo di diritti di segreteria e duplicazione.

Art. 4 - CORRISPETTIVI DEGLI SKIPASS

1. I corrispettivi degli skipass sono quelli stabiliti e pubblicati in biglietteria, sui dépliant e sui rispettivi siti internet dalle singole società di gestione dei comprensori e sarà cura del cliente informarsi sulle tariffe praticate al momento da ogni singola stazione.
2. Ad ogni tessera, tenuto conto del soggetto titolare, verranno applicate le eventuali riduzioni, previste in base all'età, dalle tariffe vigenti nelle singole stazioni.
3. Dato il sistema di rilevazione automatica dei passaggi agli impianti tramite tessera di prossimità a micro-chip, il cliente si dichiara informato sin d'ora che ciascun supporto oggetto del presente contratto passante attraverso i varchi degli impianti genererà l'addebito del servizio, anche qualora dovesse essere erroneamente fatto transitare all'impianto.
4. Gli skipass sono addebitati al cliente, e/o ai suoi familiari fruitori del servizio "Teleskipass", in ragione di ogni giornata di utilizzo del servizio e saranno, in via esclusiva, di tipo "giornaliero", "pomeridiano" o "mattutino" (ove esistente) in base alle effettive presenze rilevate dal sistema di controllo accessi installato presso gli impianti di risalita dei diversi comprensori.
5. Sarà cura del cliente informarsi sugli orari stabiliti da ogni singola stazione per determinare l'arco temporale di validità rispettivamente degli skipass mattutini (ove esistenti) e dei pomeridiani. Per la determinazione dell'ora di transito agli impianti, fa fede esclusivamente il dato riportato dal sistema elettronico di rilevazione delle presenze SkiData in esercizio in tutti i comprensori sciistici, con la tolleranza di + o - 5 (cinque) minuti.
6. Limitatamente agli utenti paganti tariffa intera, a partire dal quarto skipass giornaliero acquistato con "Teleskipass" (o dal quarto mezzo giornaliero) è applicata rispettivamente e separatamente su ciascuna tipologia di biglietto una riduzione del 5% sulla tariffa dovuta; analogamente, a partire dall'ottavo skipass giornaliero acquistato con "Teleskipass" (o dall'ottavo mezzo giornaliero) la riduzione sarà del 10%. Tale agevolazione non è cumulabile con le altre già previste e riguardanti l'età.
7. Qualora il cliente, nella stessa giornata, utilizzi gli impianti di due diverse stazioni sciistiche ove non sia offerto un giornaliero di "pool" (come ad esempio per Breuil-Cervinia-Valtournenche), a seconda dell'ora in cui avverranno gli accessi verranno addebitati i corrispondenti skipass (se entrambi prima dell'entrata in vigore del pomeriggio, 1 mattutino e 1 giornaliero per ciascuna tessera o due giornalieri ove non presente il mattutino).
8. Il cliente può consultare direttamente dal sito web della Siski www.skivallee.it o attraverso i siti dei diversi comprensori sciistici all'uopo attrezzati, gli importi associati alla stazione di sci relativi all'utilizzazione del servizio da parte sua e/o dei suoi familiari inclusi nel contratto rilevati sui diversi impianti di risalita della Valle d'Aosta. Eventuali contestazioni dovranno essere formulate, pena la decadenza, entro sessanta giorni dalla data di resa di ciascun servizio.

Art. 5 – ASSICURAZIONE

1. Gli skipass del cliente e dei familiari fruitori del servizio di "Teleskipass" possono essere comprensivi di assicurazione "Snowcare" (RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI A PERSONE terze e DANNI A COSE di terzi; TUTELA GIUDIZIARIA; SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO IN ELICOTTERO SULLE PISTE STRANIERE; SPESE MEDICHE D'URGENZA; AUTISTA A DISPOSIZIONE; RIMBORSO SKIPASS, NOLEGGIO

MATERIALE DA SCI e LEZIONI DI SCI non goduti per infortunio; RIENTRO SANITARIO). La scelta di inclusione o meno della copertura assicurativa effettuata all'atto della sottoscrizione del presente contratto è comunque valida, per ciascuna tessera/supporto, per tutta la durata del contratto stesso, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 9, comma 6.

2. Il costo dell'assicurazione in opzione è di euro 2,50 (euro duevirgolacinquanta) a giornata per ciascun fruitore a prescindere dal tipo di skipass fruito (giornaliero o mezzo giornaliero) e le relative coperture e condizioni sono indicate nell'allegato al presente contratto. Qualora uno o più familiari rientrino nella fascia tariffaria baby (sono da intendersi tali i minori di anni otto in base alla definizione annualmente indicata nel regolamento tariffario della Siski), il costo dell'assicurazione darà di euro 1,00 (euro uno) a giornata.

Art. 6 – PAGAMENTI

1. Il cliente autorizza la Siski, gestore del servizio di “**Teleskipass**”, ad addebitare sulla propria carta di credito identificata nel successivo Allegato Anagrafico gli importi relativi ai servizi di trasporto generati dall'utilizzo presso gli impianti sciistici delle stazioni di cui al precedente art. 1, ove il cliente e/o i suoi familiari, indicati nel medesimo Allegato Anagrafico, si recheranno a sciare con la propria tessera “**Teleskipass**”.
2. Gli addebiti relativi alle giornate di sci consumate dal cliente e dai familiari avverranno tramite la carta di credito di cui al comma che precede.
3. Per i clienti in possesso di casella di posta elettronica, un servizio di “alert” comunicherà loro, successivamente all'utilizzo del servizio, i dati relativi agli addebiti disposti.
4. Il sistema verifica periodicamente il permanere delle condizioni di validità della carta di credito. In caso di mancata autorizzazione concessa dal circuito bancario (“default”) per scadenza del periodo di validità, pieno utilizzo del plafond disponibile, carta bloccata per qualsivoglia motivo, la tessera skipass del cliente e/o dei familiari viene/vengono immediatamente messa/e in blocco, non consentendo, a partire da quel momento, l'accesso al servizio e sarà cura del cliente, a cui verrà tempestivamente data comunicazione dell'inutilizzabilità della carta di credito, ripristinare le condizioni per la riattivazione del servizio, saldando eventuali sospesi e comunicando gli estremi della carta di credito riattivata.

Art. 7 - SMARRIMENTO O FURTO

1. In caso di furto o smarrimento della carta di credito, il cliente deve immediatamente darne comunicazione alla Siski a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a Siski, località Grande Charrière n. 46, 11020 Saint Christophe (AO), anticipata a mezzo fax al numero 0165 32556. In tal caso, sino all'avvenuta indicazione degli estremi di una nuova carta di credito, il servizio verrà sospeso.
2. In caso di intempestiva comunicazione alla Siski resta valido quanto previsto all'ultimo comma del precedente art. 6, fatta salva ogni azione da parte di Siski volta ad accertare la buona fede del cliente
3. In caso di furto o smarrimento della/e tessera/e, il cliente deve immediatamente darne comunicazione alla Siski a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a Siski S.r.l., località Grande Charrière n. 46, 11020 Saint Christophe (AO), anticipata a mezzo fax al numero 0165/32556 che provvederà, entro 48 ore dal ricevimento della raccomandata al blocco della/e tessera/e oggetto di furto o smarrimento.
4. Il cliente potrà altresì bloccare direttamente la/e tessera/e oggetto di furto o smarrimento tramite il sito www.skivallee.it ed in tal caso egli sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi agli accessi agli impianti con la/e tessera/e abusivamente usata/e da terzi a decorrere dal momento della ricezione della conferma, via posta elettronica, dell'avvenuto blocco della/e tessera/e.
5. In entrambi i casi, Siski provvederà alla sospensione del servizio sino all'avvenuta sostituzione della/e tessera/e.
6. Il cliente dovrà comunque far pervenire a Siski entro trenta giorni la copia conforme della denuncia resa alle autorità competenti o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta ai sensi dell'art. 47 del DPR n. 445/2000, pena l'addebito degli importi tutti relativi agli accessi eseguiti con la/e tessera/e abusivamente utilizzata/e.
7. In caso di successivo ritrovamento da parte del/i titolare/i della/e tessera/e questa/e non sarà/anno utilizzabile/i e dovrà/anno essere immediatamente restituita/e a Siski
8. Qualora la/e tessera/e dichiarata/e smarrita/e o rubata/e sia/no trovata/e in possesso del/i titolare/i o di persona dallo/gli stesso/i facoltizzata il/i primo/i sarà/anno considerato/i responsabile/i di tutti gli importi relativi agli accessi avvenuti successivamente alla ricezione della comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Siski per il recupero della/e tessera/e. L'ammontare di detti importi verrà, pertanto, addebitato al cliente che potrà essere perseguito – unitamente all'eventuale detentore della/e tessera/e – per l'utilizzo irregolare della/e stessa/e anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231.
9. Per il ripristino del servizio, il cliente dovrà presentarsi presso gli uffici della Siski ovvero presso la biglietteria ove è stato sottoscritto il contratto con copia conforme della denuncia resa alle autorità competenti o, in caso di smarrimento, con la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta ai sensi dell'art. 47 del DPR n. 445/2000, e, previo pagamento per ciascun fruitore di euro 13,00 (tredici) per diritti di segreteria e di duplicazione, otterrà la/e nuova/e tessere.

Art. 8 - USO IMPROPRIO

1. Le tessere “**Teleskipass**” oggetto del presente contratto sono nominative, con foto e possono essere utilizzate esclusivamente dai loro titolari. Responsabile della conservazione e del corretto uso della/e tessera/e oggetto del presente contratto resta comunque anche il cliente sottoscrittore.
2. L’uso improprio, accertato dal personale addetto ai controlli presso gli impianti e le stazioni sciistiche, anche solo di una delle tessere oggetto del presente contratto comporterà:
 - a) il ritiro immediato della tessera;
 - b) la sospensione del servizio per tutte le tessere oggetto del contratto;
 - c) qualora l’uso improprio sia riferito all’utilizzo di tessere beneficiarie di riduzioni tariffarie da parte di non aventi diritto, oltre al ritiro della tessera verranno addebitati al cliente a titolo di penale, per ogni utilizzo della tessera sino ad allora effettuato, la differenza tra la tariffa ridotta già addebitata e la tariffa piena; detta penale viene disciplinata come segue:
 - i. la penale è dovuta indipendentemente dalla prova del danno;
 - ii. rimane comunque risarcibile, indipendentemente ed autonomamente rispetto alla penale come convenuta, il danno ulteriore causato da parte del soggetto obbligato;
 - iii. per inadempimento, ai fini dell’applicazione della presente penale, si intende il verificarsi di uno degli eventi descritti;
 - iv. la penale è dovuta, a seguito del verificarsi di uno degli eventi sopra descritti, anche in difetto di formale costituzione in mora;
 - v. a seguito del verificarsi dell’inadempimento come sopra descritto la penale è immediatamente esigibile.
 - d) le sanzioni previste dalla normativa, anche regionale, vigente, ivi incluso l’art. 55 del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231.

Art. 9 – RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

1. Il cliente, in qualsiasi momento, potrà recedere dal presente contratto, senza alcun onere aggiuntivo, inviando alla Siski, a mezzo posta raccomandata, la dichiarazione di recesso con allegata copia del documento di identità e la/e tessera/e a lui assegnata/e, fermo il pagamento già eseguito del corrispettivo annuo; in detto caso il recesso avrà efficacia dal momento della ricezione della raccomandata, mentre, in difetto di restituzione della/e tessera/e assegnata/e al momento della stipula del contratto o successivamente sostituita/e, il recesso sarà inefficace. Analogamente Siski potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto inviandone comunicazione al cliente a mezzo raccomandata o e.mail, fermo restando in detto caso l’obbligo del cliente di restituire la/e tessera/e assegnata/e al momento della stipula del contratto o successivamente sostituita/e.
2. Qualora l’eventuale recesso di Siski avvenga nel periodo tra il 15 maggio ed il 15 settembre, nulla sarà dovuto al cliente; qualora, invece, il recesso avvenga durante la stagione invernale, il cliente avrà diritto alla ripetizione del/i corrispettivo/i pagato/i per la fruizione del servizio nella stagione medesima ai sensi del precedente articolo 3 limitatamente alla somma capitale versata.
3. In pendenza di contratto costituirà facoltà del cliente rinunciare, con comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata o utilizzando l’apposita procedura web eventualmente all’uopo predisposta da Siski, all’erogazione del servizio a favore di tutti o alcuni dei familiari indicati in sede di stipula o successivamente, ferma restando l’inefficacia della rinuncia sino alla riconsegna della/e tessera/e di detto/i familiare/i.
4. Qualora il recesso del contraente e/o la rinuncia dello stesso all’erogazione del servizio a favore di uno o più dei propri familiari avvenga antecedentemente al 15 settembre di ciascun anno, Siski non addebiterà il/i corrispondente/i corrispettivo/i annuo/i per il servizio di cui al precedente articolo 3. Qualora, invece, il recesso e/o la rinuncia avvengano successivamente a tale data, il/i corrispettivo/i citato/i saranno, comunque, dovuti e Siski viene sin d’ora autorizzata al suo/loro addebito.
5. In pendenza di contratto e specificamente entro il 15 settembre di ogni anno, Siski potrà modificare le condizioni ed i costi dell’assicurazione relativi alla stagione invernale entrante, anche con semplice comunicazione a mezzo e.mail o utilizzando l’apposita procedura web eventualmente all’uopo predisposta sul proprio sito internet. In detto caso il cliente dovrà comunicare anche a mezzo e.mail certificata la propria volontà di continuare ad usufruire della copertura assicurativa, fermo restando che, in difetto di comunicazione, sarà sprovvisto di copertura assicurativa con esonero di Siski da qualsiasi responsabilità.
6. Entro il 15 settembre di ogni anno, il cliente potrà altresì comunicare a Siski, con comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata o utilizzando l’apposita procedura web eventualmente all’uopo predisposta da Siski, la volontà di includere, per sé o per tutti o alcuni dei familiari, la copertura assicurativa, qualora non già opzionata in sede contrattuale, ovvero la sua esclusione qualora inizialmente prevista. Successivamente a tale data e in assenza di comunicazioni, le condizioni contrattuali relative alla copertura assicurativa resteranno imm modificabili sino alla successiva stagione invernale.
7. Il presente contratto si risolverà, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1456 c.c., nei seguenti casi:
 - a) qualora per due volte anche non consecutive non venga concessa l’autorizzazione all’addebito dal circuito bancario (“default”);



- b) qualora venga utilizzato il servizio da parte di soggetti non abilitati secondo quanto previsto dal presente contratto;
- c) in caso di utilizzo fraudolento della/e tessera/e per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto;
- d) in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento della/e tessera/e;
- e) in caso di mancata indicazione nel termine di 30 giorni degli estremi di una nuova carta di credito, qualora quella indicata nel presente contratto venga smarrita, rubata o, comunque, non risulti utilizzabile per gli addebiti.

10) FORO COMPETENTE

- 1. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

11) TRATTAMENTO E CUSTODIA DEI DATI

- 1. Il conferimento dei dati personali e dei dati relativi alla carta di credito sono presupposti necessari per l'attivazione del servizio di "Teleskipass" e per la sottoscrizione del presente contratto.
- 2. Il trattamento di detti dati è finalizzato all'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto ed alla messa a disposizione via internet sul sito www.skivallee.it del servizio "Ski Performance" contenente il rendiconto dei passaggi rilevati agli impianti a mezzo del servizio "Teleskipass" e dei relativi addebiti.
- 3. Il cliente pertanto assente al trattamento dei propri dati che saranno trattati e custoditi da SISKI, dalle società esercenti i comprensori sciistici e dalla società Skiinfo Italia srl (in qualità di fornitrice del servizio di elaborazione e trattamento dati) nel rispetto delle normative vigenti.

Luogo _____

Data _____

Timbro e firma Società (SISKI o mandataria)

Firma Cliente

Vengono approvate specificamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. le seguenti clausole: **2) DURATA; 3) CORRISPETTIVO ANNUO PER SERVIZIO TELESKIPASS E SUPPORTO TESSERA-; 4) CORRISPETTIVI DEGLI SKIPASS; 6) PAGAMENTI; 7) SMARRIMENTO O FURTO; 8) USO IMPROPRIO; 9) RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE**

Luogo _____

Data _____

Timbro e firma Società (SISKI o mandataria)

Firma Cliente

ALLEGATI:

- a) Informativa sul trattamento delle informazioni ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e Condizioni Generali Aggiuntive.
- b) Allegato Anagrafico
- c) Condizioni polizza assicurativa Snow Care.





INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs n. 196/2003

1. Si informa che i dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso della/e tessera/e **"Teleskipass"**, sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - per la finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale da Siski, titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento o tramite il personale della Banca indicata dal cliente.
2. Tali dati personali saranno comunicati da Siski alle società esercenti i comprensori sciistici, presso i cui impianti sarà possibile utilizzare la/e tessera/e **"Teleskipass"**, ed alla società Skiinfo Italia srl, quale fornitrice del servizio di elaborazione e trattamento dati, e, in caso di futura attivazione del servizio ed adesione da parte del cliente - mediante sottoscrizione di apposito modulo contrattuale - ai soggetti che saranno convenzionati con Siski, quale strumento per la fruizione e/o il pagamento di beni o servizi.
3. Le attività amministrative relative al servizio **"Teleskipass"**, ed in particolare la produzione e spedizione, in modalità elettronica o cartacea, delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte da Siski.
4. I dati personali del Cliente e/o del/i soggetto/i da questi indicati, raccolti e conservati in banche dati di Siski, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto (addebiti bancari, comunicazioni ai titolari dei comprensori ove il **"Teleskipass"** è accettato per la gestione degli accessi) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, Siski, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società (società incaricate del recupero del credito vantato da Siski S.r.l., società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del Trattamento.
5. Si informa, altresì, che i dati personali forniti a Siski dal Cliente, in caso di registrazione ed utilizzo dell'area riservata sul sito www.skivallee.it saranno trattati da Siski medesima, in modalità elettronica e/o cartacea, per il recapito dei documenti contabili, per la gestione del rapporto contrattuale **"Teleskipass"** e per la gestione dei futuri servizi correlati e connessi cui sarà possibile accettare tramite il predetto sito www.skivallee.it.
6. Tali dati personali saranno, altresì, trattati da Siski, per l'elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi; si informa che i dati relativi all'elenco dei servizi fruiti saranno comunicati elettronicamente da Siski mediante l'area riservata nel sito www.skivallee.it, a cui si ha accesso mediante Username e password appositamente create dal Cliente. I suddetti dati relativi all'elenco servizi fruiti, in alternativa, potranno essere trasmessi da Siski, in formato cartaceo.
7. Siski potrà inviare al Cliente periodicamente a mezzo comunicazione elettronica o telematica secondo quanto previsto dell'art. 130 del D.Lgs. n. 196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del sistema **"Teleskipass"** e sui prodotti e sui servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, offerti direttamente o per il tramite delle società esercenti i comprensori sciistici.
8. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente interessato avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 della succitata normativa ad, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ogni momento, inoltre esercitando il diritto di recesso da servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione di tutti i dati forniti, ad eccezione di quelli che devono essere conservati per un determinato periodo di tempo secondo la vigente legislazione.
Esercitando i predetti diritti il Cliente potrà in ogni caso ad in ogni momento, opporsi anche all'invio a mezzo comunicazione elettronica contenenti informazioni sugli sviluppi sul sistema **"Teleskipass"** e dei servizi analoghi ad esso correlati effettuate direttamente da Siski o per il tramite delle società esercenti i comprensori sciistici come indicato al precedente articolo 7, nonché al compimento delle attività di cui al precedente comma 1 del presente articolo 8, all'atto della formalizzazione del contratto o in qualunque successivo momento, inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica info@skivallee.it oppure presso gli uffici della Siski o inviando un fax al numero 0165/32556 o telefonando a Siski.
9. Titolare del trattamento è Siski, come sopra individuata, che è anche responsabile del trattamento.



CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE

Informazioni sui Servizi Commerciali – ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003
n. 196, c.d. Legge Privacy.

1. Siski intende riservare a vantaggio dei propri Clienti che abbiano espresso l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativi trattamenti dati, la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercato dei fruitori del servizio di pagamento "Teleskipass". Tali attività saranno promosse direttamente ed esclusivamente da Siski anche nel caso in cui le stesse siano gestite da partner commerciali terzi. Esprimendo tale assenso ai Servizi Commerciali, il cliente accetta di ricevere da Siski, all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo, elettronico e telematico agli indirizzi forniti.
2. In applicazione del D.Lgs. 196/2003, ai sensi dell'art. 13, si informa che in tali casi il trattamento dei dati, che potrà essere effettuato in modo cartaceo o elettronico da parte di Siski o da parte di terze società di volta in volta nominate Responsabili del Trattamento consisterà unicamente nell'invio da parte di Siski al domicilio fornito dal Cliente di una comunicazione contenente le proposte commerciali di volta in volta selezionate. In tali casi i dati personali del Cliente resteranno nell'ambito delle banche dati di Siski e non saranno comunicati ad alcuno né diffusi.
3. Sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le offerte proposte, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente Siski, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi per accedere ai beni servizi da questi offerti alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto e accetta che Siski non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, Siski non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.
4. Siski potrà, altresì, utilizzare i dati personali dei propri Clienti, che abbiano espresso l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive, come indicato al precedente articolo 1, per il monitoraggio della qualità dei servizi "Teleskipass" dalla stessa Siski offerti nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sul servizio stesso, e/o su prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, mediante indagini di mercato, eseguite anche da società esterne appositamente nominate Responsabili del Trattamento.
5. Il Cliente in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs 196/03), inviando una semplice comunicazione a Siski anche tramite e-mail all'indirizzo info@skivallee.it.

AUTORIZZO ALTRESI' A TRATTARE I MIEI DATI AL FINE DI RICEVERE COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE RELATIVE A PRODOTTI E SERVIZI DELLA SISKI S.R.L. DA PARTE DELLA MEDESIMA.

Firma _____
(se minore, del genitore o di chi ne fa le veci)

AUTORIZZO ALTRESI' A TRATTARE I MIEI DATI AL FINE DI RICEVERE COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE DA PARTE DI AZIENDE TERZE.

Firma _____
(se minore, del genitore o di chi ne fa le veci)



ALLEGATO ANAGRAFICO

“NOME e COGNOME CLIENTE” _____

CARTA DI CREDITO DA ADDEBITARE:

“TIPO” _____,

“NUMERO” _____,

“NOME e COGNOME TITOLARE” _____,

“DATA DI SCADENZA” ____ ____,

TESSERA NUMERO _____ (del **Cliente**)

COPERTURA ASSICURATIVA SI **Attenzione:** Snowcare è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del sinistro, del servizio di soccorso sulle piste!!! Fornire indicazione di possesso della polizza!!!
€

FAMILIARI ASSOCIATI AL CONTRATTO:

Sig./ra (Cognome e nome) _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ Prov. _____

Indirizzo _____ n° _____

TESSERA NUMERO _____ (del **Familiare**)

COPERTURA ASSICURATIVA SI **Attenzione:** Snowcare è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del sinistro, del servizio di soccorso sulle piste!!! Fornire indicazione di possesso della polizza!!!
€

Sig./ra (Cognome e nome) _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ Prov. _____

Indirizzo _____ n° _____

TESSERA NUMERO _____ (del **Familiare**)

COPERTURA ASSICURATIVA SI **Attenzione:** Snowcare è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del sinistro, del servizio di soccorso sulle piste!!! Fornire indicazione di possesso della polizza!!!
€



Sig./ra (Cognome e nome) _____
Nato/a a _____ il _____
Residente a _____ Prov. _____
Indirizzo _____ n° _____

TESSERA NUMERO _____ (del **Familiare**)

COPERTURA ASSICURATIVA SI **Attenzione:** Snowcare è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del sinistro, del servizio di soccorso sulle piste!!! Fornire indicazione di possesso della polizza!!!
€

Sig./ra (Cognome e nome) _____
Nato/a a _____ il _____
Residente a _____ Prov. _____
Indirizzo _____ n° _____

TESSERA NUMERO _____ (del **Familiare**)

COPERTURA ASSICURATIVA SI **Attenzione:** Snowcare è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del sinistro, del servizio di soccorso sulle piste!!! Fornire indicazione di possesso della polizza!!!
€

Sig./ra (Cognome e nome) _____
Nato/a a _____ il _____
Residente a _____ Prov. _____
Indirizzo _____ n° _____

TESSERA NUMERO _____ (del **Familiare**)

COPERTURA ASSICURATIVA SI **Attenzione:** Snowcare è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del sinistro, del servizio di soccorso sulle piste!!! Fornire indicazione di possesso della polizza!!!
€

Sig./ra (Cognome e nome) _____
Nato/a a _____ il _____
Residente a _____ Prov. _____
Indirizzo _____ n° _____

TESSERA NUMERO _____ (del **Familiare**)

COPERTURA ASSICURATIVA SI **Attenzione:** Snowcare è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del sinistro, del servizio di soccorso sulle piste!!! Fornire indicazione di possesso della polizza!!!
€

POLIZZA ASSICURATIVA

Snowcare

24assistance

250€ al giorno



ATTENZIONE: LA POLIZZA ASSICURATIVA SNOWCARE È VALIDA ESCLUSIVAMENTE IN CASO DI INTERVENTO, NEL LUOGO DI ACCADIMENTO DEL SINISTRO, DEL SERVIZIO DI SOCCORSO SULLE PISTE!! CONSERVA SEMPRE LO SKIPASS...

Questo è solo un estratto parziale del testo integrale della polizza, disponibile presso le sedi di Coris Broker S.r.l., Via Canonica 72, 20154 Milano (MI) e di Siski s.r.l., Località Grande Charrière 46, 11020 Saint-Christophe (AO), che prevede limitazioni ed esclusioni delle garanzie assicurative, nonché obblighi a carico del CONTRAENTE e del BENEFICIARIO. Per ogni informazione su "SNOWCARE" potete contattare, dalle 9h00 alle 18h00 di tutti i giorni feriali, il servizio clienti per telefono (+39 02 20564.445), per fax (+39 02 20564.950), per email (sport@coris.it)...oppure consultare il nostro sito internet www.24assistance.com!

LE DEFINIZIONI

COMPAGNIA: ARISA Assurances S.A., B.P. 3051, L-1030 Luxembourg; **SOCIETÀ DI DISTRIBUZIONE:** Coris Broker S.r.l., Via Canonica 72, 20154 Milano (MI); **SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI:** Coris Assistance 24ORE S.p.A., Via Canonica 72, 20154 Milano (MI); **CONTRAENTE:** Siski s.r.l.; **BENEFICIARIO:** Il soggetto il cui interesse è protetto dall'ASSICURAZIONE ossia il possessore e titolare di skipass riportante la conferma dell'acquisto di SNOWCARE nell'apposito riquadro; **SOCCORSO SULLE PISTE:** L'organismo di salvataggio regolarmente autorizzato a prestare il servizio di soccorso al BENEFICIARIO nel luogo di accadimento del SINISTRO; **INFORTUNIO:** Il SINISTRO occorso al BENEFICIARIO durante l'attività oggetto dell'ASSICURAZIONE, dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili e che abbia richiesto l'intervento, nel luogo di accadimento del SINISTRO, del servizio di SOCCORSO SULLE PISTE e il trasporto d'urgenza presso le strutture sanitarie convenzionate; **INCIDENTE:** Il SINISTRO originato dallo scontro fortuito tra il BENEFICIARIO e una terza persona occorso nell'esercizio dell'attività oggetto dell'ASSICURAZIONE e che abbia avuto come conseguenza danni fisici e/o materiali obiettivamente constatabili per cui sia stato necessario l'intervento, nel luogo di accadimento del SINISTRO, del servizio di SOCCORSO SULLE PISTE.

LE CONDIZIONI GENERALI

DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENZE: Il PREMIO dell'ASSICURAZIONE è determinato in base alle dichiarazioni del BENEFICIARIO e/o del CONTRAENTE i quali sono obbligati a dichiarare tutti i fatti rilevanti ai fini della corretta valutazione del RISCHIO da parte della COMPAGNIA. Le dichiarazioni inesatte e/o le reticenze del BENEFICIARIO e/o del CONTRAENTE, relative a circostanze che influiscono sulla corretta comprensione della situazione e valutazione del RISCHIO, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative dell'ASSICURAZIONE, nonché la stessa cessazione dell'ASSICURAZIONE; **ASSICURAZIONI PRESSO DIVERSI ASSICURATORI:** In caso di SINISTRO se sullo stesso interesse e per il medesimo o analogo RISCHIO coesistono più assicurazioni il BENEFICIARIO e/o il CONTRAENTE deve dare alla SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI e/o alla COMPAGNIA comunicazione scritta degli altri contratti stipulati. In caso di SINISTRO il BENEFICIARIO e/o il CONTRAENTE deve dare detto avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente da riscuotere non superino l'ammontare del danno. Qualora la somma di tali richieste superi l'ammontare del danno la COMPAGNIA sarà tenuta a pagare soltanto la propria quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori; **AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO:** Il BENEFICIARIO e/o il CONTRAENTE deve dare comunicazione scritta alla SOCIETÀ DI DISTRIBUZIONE di ogni aggravamento del RISCHIO; **FORO COMPETENTE:** Il foro di Milano, fermo restando quanto stabilito dal regolamento (CE) 44/2001.

LE CONDIZIONI PARTICOLARI

OGGETTO DEL CONTRATTO: INCIDENTI ed INFORTUNI legati all'espletamento, nelle aree sciabili attrezzate, dell'attività sportiva scistica amatoriale da discesa; **VALIDITÀ TERRITORIALE:** La validità territoriale dello skipass riportante la conferma dell'acquisto di SNOWCARE nell'apposito riquadro; **VALIDITÀ TEMPORALE:** La validità temporale dello skipass riportante la conferma dell'acquisto di SNOWCARE nell'apposito riquadro; **VALIDITÀ DELL'ASSICURAZIONE:** L'ASSICURAZIONE è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del SINISTRO, del servizio di SOCCORSO SULLE PISTE; il BENEFICIARIO dovrà segnalare al servizio di SOCCORSO SULLE PISTE intervenuto di essere coperto dall'ASSICURAZIONE mostrando tutti i documenti richiesti da quest'ultimo al fine di effettuare le necessarie verifiche; **GARANZIE PRESTATE:** Tutte le garanzie sono prestate in secondo RISCHIO a quanto già coperto da altre polizze assicurative in vigore stipulate dal BENEFICIARIO e/o dal CONTRAENTE e gli indennizzi sono operativi al netto di eventuali altri indennizzi dovuti da altre polizze in vigore e/o da assicurazioni sociali e/o obbligatorie; massimali, franchigie e scoperti sono applicati per SINISTRO/ evento;

SKIPASS SEMIGIORNALIERI, GIORNALIERI, PLURIGIORNALIERI NON CONSECUTIVI, PLURIGIORNALIERI CONSECUTIVI:

- Responsabilità civile per danni a persone terze: 150.000€, scoperto 10% minimo 500€;
- Responsabilità civile per danni a cose di terzi: 10.000€ solo in caso di danni anche a persone, scoperto 10% minimo 500€;
- Tutela giudiziaria: 1.000€, non operante se la controparte è la COMPAGNIA, la SOCIETÀ DI DISTRIBUZIONE, la SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI, il CONTRAENTE dell'ASSICURAZIONE od un altro BENEFICIARIO dell'ASSICURAZIONE;
- Spese di soccorso sulle piste straniere: 300€;
- Spese di soccorso e salvataggio in elicottero sulle piste straniere: 5.000€ qualora si sia reso necessario per le gravi condizioni di salute del BENEFICIARIO;
- Spese mediche d'urgenza: 500€ esclusivamente presso le strutture sanitarie convenzionate. Per "Spese mediche d'urgenza" si intendono esclusivamente le spese sostenute nell'immediatezza del SINISTRO;
- Autista a disposizione: qualora il BENEFICIARIO abbia già beneficiato della garanzia "Spese mediche d'urgenza" e non fosse in condizione di guidare il mezzo con cui ha raggiunto le piste da sci.

GARANZIE SUPPLEMENTARI VALIDE PER SKIPASS PLURIGIORNALIERI CONSECUTIVI A PARTIRE DA 3 GIORNI:

- Rimborso skipass non goduto per infortunio: qualora il BENEFICIARIO abbia già beneficiato della garanzia "Spese mediche d'urgenza";
- Rimborso noleggio materiale da sci non goduto per infortunio: 40€/giorno, franchigia fissa 20€, esclusivamente nel caso in cui il BENEFICIARIO abbia già beneficiato della garanzia "Spese mediche d'urgenza";
- Rimborso lezioni di sci non godute per infortunio: 60€/giorno, franchigia fissa 30€, esclusivamente nel caso in cui il BENEFICIARIO abbia già beneficiato della garanzia "Spese mediche d'urgenza";
- Rientro sanitario: 5.000€.

ESCLUSIONI: L'ASSICURAZIONE non copre in alcun caso gli INCIDENTI ed INFORTUNI causati od occorsi in conseguenza od in occasione di: -scoperti, atti di terrorismo o sabotaggio, serrate, distruzione o danneggiamento di beni derivanti da atti o disposizioni delle Pubbliche Autorità sia Centrali che Regionali o Locali; -trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, slavine, valanghe o frane; -radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o i suoi componenti; -atti intenzionali, dolo o colpa grave del BENEFICIARIO e/o del CONTRAENTE e/o delle persone delle quali egli deve rispondere a norma di Legge; -uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti da un medico; -abuso di alcol; -inosservanza cosciente delle norme ufficiali; -suicidio o tentativo di suicidio, auto-lesioni; -uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra; -partecipazione a furti, rapine o altri crimini; -ogni atto accidentale che renda impossibile l'utilizzo della presente ASSICURAZIONE, inclusi le proibizioni decise dalle autorità locali, nazionali o internazionali; -sci-alpinismo o fuoridelle aree sciabili attrezzate; -partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni fatte salvo esclusivamente le competizioni di slalom gigante e speciale amatoriali, non professionistiche e senza premi in denaro; -utilizzo dello skipass contro il regolamento. Con particolare riferimento alle garanzie di Responsabilità Civile sono espressamente esclusi anche: -tutti i danni che non siano materiali e diretti; -tutti i danni derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore; -tutti i danni causati a personale, strutture, equipaggiamenti, impianti fissi e/o mobili del CONTRAENTE e/o Società del gruppo o altre Società esercenti impianti a fune in loco; -i SINISTRI per i quali il BENEFICIARIO abbia fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato o senza il preventivo benestare della SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale. Non sono considerati terzi: il coniuge, i genitori, i figli del BENEFICIARIO nonché qualsiasi altro parente o affine o convivente con Lui convivente.

COSA FARE PER RICHIEDERE ASSISTENZA

Per beneficiare delle garanzie di assistenza "Autista a disposizione" e "Rientro sanitario" è necessario prendere preventivamente contatto con la SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI; qualora il BENEFICIARIO e/o il CONTRAENTE non rispetti la modalità sopra riportate la COMPAGNIA non è tenuta a fornire indennizzi, rimborsi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. La SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI è operativa 24 ore su 24 e può essere contattata per telefono (+39 02 20564.564), per fax (+39 02 20564.999), per email (24assistance@coris.it).

COSA FARE PER RICHIEDERE UN INDENNIZZO

Per beneficiare delle altre garanzie assicurative è necessario informare tassativamente la SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI cui tutta la documentazione deve essere indirizzata entro il termine perentorio di 10 giorni. Sarà inoltre necessario allegare alla richiesta di indennizzo lo skipass in originale (o fotocopia in caso di skipass caricato su tessera a chip), il rapporto di intervento del servizio di SOCCORSO SULLE PISTE ed ogni elemento, fattura o certificato idoneo a provare la materialità dell'evento che dà luogo al diritto o beneficio della presente ASSICURAZIONE.

INFORMATIVA AL CONTRAENTE/BENEFICIARIO

Nota informativa predisposta ai sensi dell'art. 185 del decreto legislativo 7 Settembre 2005, n. 209: **INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA:** Le garanzie assicurative del presente contratto sono interamente prestate da ARISA Assurances S.A., B.P. 3051, L-1030 Luxembourg e distribuite tramite Coris Broker S.r.l., Via Canonica 72, 20154 Milano (MI). Coris Assistance 24ORE S.p.A., Via Canonica 72, 20154 Milano (MI) è la SOCIETÀ DI GESTIONE DEI SINISTRI designata dalla COMPAGNIA cui tutta la documentazione deve essere indirizzata; **INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO:** -LEGGE APPLICABILE: Ai sensi dell'art. 180 del decreto legislativo n. 209/05 la legge applicabile è quella italiana. Le parti potranno convenire per iscritto di assoggettare l'ASSICURAZIONE ad una legislazione diversa da quella italiana; in tal caso dovranno essere comunque fatti salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali, fatta salva la prevalenza delle eventuali disposizioni specifiche previste dall'ordinamento italiano; -RECLAMI IN MERITO ALL'ASSICURAZIONE: Eventuali reclami in merito all'ASSICURAZIONE potranno essere indirizzati al servizio reclami di Coris Broker S.r.l., Via Canonica 72, 20154 Milano, il cui responsabile è Matteo Fossati, che potrà essere contattato per ogni occorrenza, salvi i diritti di legge del CONTRAENTE. Eventuali reclami in merito al presente contratto potranno essere rivolti anche al Commissariat aux Assurances Luxembourg, 7, boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Il sito web dell'Unione Europea, disponibile all'indirizzo <http://finnet.jrc.it>, consente di identificare il giusto destinatario di un reclamo; **TERMINI DI PRESCRIZIONE DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO:** Qualora venga applicata la legge italiana, i diritti derivanti dall'ASSICURAZIONE si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.. Nelle garanzie di responsabilità civile il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

www.24assistance.com