

Risposte quesiti lettera 02/05/2008.

1) – Definizione materiale di consumo

L'offerta deve fare riferimento a quanto contenuto al punto 4.1 dell'Allegato III. In tal senso le testine termiche degli emettitori e quelle delle stampanti sono da ricomprendersi nei ricambi inclusi nella fornitura oggetto dell'offerta (vd. punto 3.6 dell'Allegato III).

2) – Casse Automatiche in opzione

Il valore delle casse automatiche offerte, per il quantitativo indicato nel capitolato (7 unità), benché in opzione, farà parte integrante del computo complessivo dell'offerta economica.

3) Back-Office

Il punto da Voi indicato è sufficientemente chiaro. Si prega pertanto di attenersi a quanto richiesto nel capitolato tecnico e nel relativo allegato.

4.1 – Impegni del contraente

All'Allegato III, 5.2 il testo parla di referenti, sia regionali (SISKI), sia di società.

Essi saranno uno per società e costituiranno l'interfaccia stabile con il fornitore. Essi potranno, volta per volta, indicare la risorsa tecnica più adeguata per far fronte a specifiche questioni.

4.2.

Le squadre pilota, composte almeno da un addetto SISKI e un addetto per ciascuna delle 5 maggiori stazioni, dovranno essere tre e riferite agli ambiti:

- a) tecnico-informatico e sistemistico;
- b) applicativo, sul funzionamento della biglietteria;
- c) tecnico-manutentivo sui varchi-lettori.

4.3.

In linea di massima, le risorse possono essere le stesse di cui si fa menzione nei punti 4.1 e 4.2.

4.4

Lo smontaggio delle vecchie apparecchiature è a carico del contraente (Siski o stazione).

L'installazione e l'avviamento è a carico del fornitore con modalità che saranno definite con Siski e con ciascuna stazione.

5.

Tra i materiali da ritirare vanno considerate anche le video camere delle casse (64 complessivamente).